

Pressemitteilung

kraftwerk Software Gruppe und endios starten Partnerschaft kraftwerk.One App vervollständigt die digitale Kundenschnittstelle

Halle (Saale), 27. April 2026 – Die kraftwerk Software Gruppe erweitert ihr Portfolio um eine zentrale Komponente für den digitalen Kundenkontakt: Mit der neuen App „kraftwerk.One“ auf Basis der endios one-Plattform bietet das Unternehmen seinen Kunden aus der Energie- und Wasserwirtschaft eine vollständig integrierte, mobile Kundenschnittstelle. Die Kooperation mit dem Hamburger App-Spezialisten endios sorgt dafür, dass kraftwerk-Kunden ab sofort die gesamte digitale Wertschöpfungskette – von der Abrechnung über das Kundenportal bis zur App auf dem Smartphone – aus einer Hand beziehen können.

Ohne Umwege vom Portal aufs Smartphone

Für Versorger, die bereits auf die kraftwerk-Plattform setzen, schließt kraftwerk.One eine bislang bestehende Lücke: die konsequente Verlängerung der webbasierten Kundenportale in die mobile Welt. „Unsere Kunden erwarten eine App als logische Erweiterung ihres Kundenportals, ohne dafür ein separates Projekt mit einem Drittanbieter aufsetzen zu müssen. Mit kraftwerk.One können wir genau das liefern“, erklärt Matthias Geißler, Head of Product and Requirements der kraftwerk Software Gruppe.

Die endios one-Plattform wird hierfür direkt an das kraftwerk.Energieportal beziehungsweise das kraftwerk.Wasserportal angebunden. Der bestehende Portal-Login gilt dabei auch für die App. Sämtliche Kundendaten verbleiben zudem in der jeweiligen Datenbank, endios stellt ausschließlich das Frontend.

Modularer Aufbau für individuelle Anforderungen

PRESEKONTAKT
kraftwerk Software Holding GmbH
Blücherstr. 24
06120 Halle (Saale)
Stefan Lallecke
Leiter Marketing
T +49 345 279 904-0
E Stefan.Lallecke@kraftwerk.io
W kraftwerk.io

Press'n'Relations GmbH
Uwe Pagel + Christoph Buck
Magirus-Deutz-Str. 14
89077 Ulm
T +49 731 146 156 74
E cb@press-n-relations.de
W press-n-relations.com

Pressemitteilung

kraftwerk.One bietet weit mehr als klassische Customer Self-Services wie Zählerstandserfassung, Abschlagsänderung oder Rechnungseinsicht. Die modulare Architektur erlaubt es, den Funktionsumfang schrittweise zu erweitern – von digitaler Push-Kommunikation über dynamische Tarife und Home Energy Management bis hin zu Smart-City-Diensten, Loyalty-Programmen und das Ticketing für öffentliche Bäder. Neue Module lassen sich dabei einfach per Drag-and-Drop konfigurieren.

„Mit kraftwerk.One bieten wir eine App-Plattform, die weit über klassische Self-Services hinausgeht. Ob dynamische Tarife oder die Einbindung spezialisierter Drittanbieter-Services wie HEMS – neue Funktionen lassen sich modular und bequem integrieren. Besonders wertvoll ist auch die Echtzeit-Kommunikation. Vor allem für Havarien ist diese proaktive Information, zum Beispiel über Störungen und deren Ende, interessant. Das erhöht die Kundenzufriedenheit und reduziert das Anrufvolumen im Kundenservice“, meint Marcus Fragel, CCO der endios GmbH.

Live-Pitches auf der IFAT 2026

Erstmals vorgestellt wird kraftwerk.One auf der IFAT in München (4.-7. Mai 2026). Am kraftwerk-Stand in Halle B2, Stand 338, finden während der Messetage regelmäßig Pitches zur kraftwerk.One App statt. Interessierte Fachbesucher aus der Wasser- und Abwasserwirtschaft können sich die Lösung dort im Detail präsentieren lassen.

Über endios

endios ist die App-Plattform für Stadtwerke, Versorger und kommunale Unternehmen. Seit 2015 verbindet sie diese mit ihren Endkunden – mobil, personalisiert, integriert. Mit über 150 aktiven Implementierungen gehört endios zu den führenden Anbietern in Deutschland. Die modulare Plattform endios one bringt in kürzester Zeit moderne Self-Services, zielgruppengenaue Kommunikation, vertriebliche Angebote sowie smarte Stadt- und Energiedienstleistungen auf das

PRESEKONTAKT

kraftwerk Software Holding GmbH
Blücherstr. 24
06120 Halle (Saale)
Stefan Lallecke
Leiter Marketing
T +49 345 279 904-0
E Stefan.Lallecke@kraftwerk.io
W kraftwerk.io

Press'n'Relations GmbH

Uwe Pagel + Christoph Buck
Magirus-Deutz-Str. 14
89077 Ulm
T +49 731 146 156 74
E cb@press-n-relations.de
W press-n-relations.com

Pressemitteilung

Smartphone – nahtlos in bestehende Systeme integriert. So werden alle relevanten Touchpoints entlang des gesamten Customer Lifecycle digital abgedeckt. Dank standardisierter Schnittstellen ist die Einführung einfach. Das Ergebnis: niedrigere Servicekosten, höhere Kundenzufriedenheit und eine starke Basis für neue digitale Geschäftsmodelle. Weitere Informationen: www.endios.de

Über kraftwerk Software

Die Unternehmensgruppe kraftwerk Software mit Sitz in Halle (Saale) besteht aus sechs innovativen Technologieunternehmen der Energie- und Wasserwirtschaft und betreut mit über 350 Spezialisten europaweit mehr als 500 Kunden und 200 Ladestromanbieter. Unter dem gemeinsamen Dach haben sich die Unternehmen msu solutions, iS Software, eins+null, signion, S&P Solutions und m8mit zusammengeschlossen. Gemeinsam decken sie die gesamte kaufmännische Wertschöpfungskette der Energiewirtschaft, ergänzt um die Prozesse des strategischen und operativen Asset Managements, umfassend über alle Marktrollen ab.

PRESSEKONTAKT

kraftwerk Software Holding GmbH
Blücherstr. 24
06120 Halle (Saale)
Stefan Lallecke
Leiter Marketing
T +49 345 279 904-0
E Stefan.Lallecke@kraftwerk.io
W kraftwerk.io

Press'n'Relations GmbH

Uwe Pagel + Christoph Buck
Magirus-Deutz-Str. 14
89077 Ulm
T +49 731 146 156 74
E cb@press-n-relations.de
W press-n-relations.com