

Pressemitteilung

KI-basiertes Kundenportal, durchgängig digitale Workflows, datenbasiertes Asset Management kraftwerk Software zeigt auf der IFAT 2026 umfassende Lösungen für die Wasserwirtschaft

IFAT Munich 2026, 4.-7. Mai 2026, München, Halle B2, Stand 338

Halle (Saale), 02. April 2026 – Steigende regulatorische Anforderungen durch NIS2-Umsetzungsgesetz und KRITIS-Dachgesetz, alternde Infrastruktur und anhaltender Fachkräftemangel setzen die Wasserwirtschaft unter hohen Transformationsdruck. Auf der IFAT 2026 zeigt die kraftwerk Software Gruppe, wie ihre integrierte Plattformlösung Wasserversorger und Stadtwerke bei diesen Herausforderungen konkret entlastet — mit einem KI-gesteuerten Kundenportal, neuen Modulen für den vollständig digitalen Kundenprozess, einem KI-basierten Dokumentenmanagementsystem sowie der Lösung LCC für strategisches Asset Management.

Im Mittelpunkt des Messeauftritts steht das kraftwerk.Wasserportal, das als erstes Kundenportal für die Wasserwirtschaft vollständig per Künstlicher Intelligenz mit Endkunden kommuniziert. Der KI-Assistent versteht natürliche Sprache, erkennt Kundenanliegen kontextuell und führt Aktionen wie Abschlagsänderungen, Zählerstandsmeldungen oder Bankdatenaktualisierungen direkt im System aus. Und das ohne Formulare, ohne manuelle Navigation und rund um die Uhr.

Ergänzt wird das Wasserportal durch drei neue Module für durchgängig digitale Workflows. Ein Formulareditor erlaubt es Versorgern, individuelle Formulare selbst zu erstellen, in ihre Website einzubetten und inklusive automatischer DMS-Integration vollständig digital zu verarbeiten — ohne Medienbrüche, vom Endkunden bis ins System. Ein neues News-System ermöglicht die proaktive Kundenkommunikation über Wartungsarbeiten, Verbrauchshinweise oder regulatorisch

PRESEKONTAKT

kraftwerk Software Holding GmbH
Blücherstr. 24
06120 Halle (Saale)
Stefan Lallecke
Leiter Marketing
T +49 345 279 904-0
E Stefan.Lallecke@kraftwerk.io
W kraftwerk.io

Press'n'Relations GmbH

Uwe Pagel + Christoph Buck
Magirus-Deutz-Str. 14
89077 Ulm
T +49 731 146 156 74
E cb@press-n-relations.de
W press-n-relations.com

Pressemitteilung

relevante Nachrichten. Das integrierte Ticketsystem schafft zudem strukturierten Kundenkontakt mit Statusnachverfolgung auf beiden Seiten.

Außerdem präsentiert die kraftwerk-Gruppe das neue kraftwerk.DMS, ein KI-basiertes Dokumentenmanagementsystem. Statt manueller Verschlagwortung erfasst das System Dokumenteninhalte automatisch per KI, extrahiert Metadaten wie Geschäftspartner, Belegdatum und Belegnummer und macht sämtliche Dokumente in natürlicher Sprache durchsuchbar. Fünf parallele Eingangskanäle sorgen dafür, dass Rechnungen, Verträge, Zählerdaten und Wartungsberichte ohne manuellen Aufwand ins System gelangen. Die GoBD-Konformität ist dabei systemseitig erzwungen, das DSGVO-konforme Hosting in Deutschland erfüllt zudem die Anforderungen aus NIS2 und KRITIS-Dachgesetz.

Im Bereich Asset Management zeigt die kraftwerk-Tochter signion zudem die Lösung LCC (Life Cycle Costing) für die strategische Investitionsplanung in Wassernetzen. Netzbetreiber steuern damit datenbasiert ihre Assets über den gesamten Lebenszyklus. Automatisierte Analysen über individuell konfigurierbare Dashboards und nahtlose Integrationsmöglichkeiten in gängige Microsoft-, SAP-, GIS- und BI-Systeme sorgen hierbei für unkomplizierte und hocheffiziente Prozesse.

Über kraftwerk Software

Die Unternehmensgruppe kraftwerk Software mit Sitz in Halle (Saale) besteht aus sechs innovativen Technologieunternehmen der Energie- und Wasserwirtschaft und betreut mit über 450 Spezialisten europaweit mehr als 500 Kunden und 200 Ladestromanbieter. Unter dem gemeinsamen Dach haben sich die Unternehmen msu solutions, iS Software, eins+null, signion, S&P Solutions und m8mit zusammengeschlossen. Gemeinsam decken sie die gesamte kaufmännische Wertschöpfungskette der Energiewirtschaft, ergänzt um die Prozesse des strategischen und operativen Asset Managements, umfassend über alle Marktrollen ab.

PRESEKONTAKT

kraftwerk Software Holding GmbH
Blücherstr. 24
06120 Halle (Saale)
Stefan Lallecke
Leiter Marketing
T +49 345 279 904-0
E Stefan.Lallecke@kraftwerk.io
W kraftwerk.io

Press'n'Relations GmbH

Uwe Pagel + Christoph Buck
Magirus-Deutz-Str. 14
89077 Ulm
T +49 731 146 156 74
E cb@press-n-relations.de
W press-n-relations.com