

Vertriebsportal
auf Basis JOULES
Leistungsumfang

Basis Funktionen

Bestellstrecke für Strom & Gas inklusive Tarif- Produktrechner

Mobile optimierte Bestellstrecke für Strom- und Gasverträge mit vorgeschaltetem Tarif-/Produktrechner:

- Produktsteuerung und Preisupdates aus dem Backend (manuell)
- Adressvalidierung
- Bankdatenvalidierung

Kundenportal

Kundenlogin und Registrierung

Mit Username und Passwort oder Einmallink via E-Mail (Magic Login). Die Registrierung kann automatisiert werden. Zum Beispiel kann ein Zugang erstellt werden, sobald ein Vertrag einen bestimmten Status erreicht. Es besteht auch die Möglichkeit, automatisch eine E-Mail mit den Login-Informationen zu versenden.

Vertragsübersicht

Nach dem erfolgreichen Login hat der Kunde Zugriff auf eine Übersicht seiner Verträge und gekauften Produkte, die mit seinem Kundenkonto verknüpft sind. Außerdem gibt es auf dieser Kundenebene vertragsübergreifende Portlets wie z. B. Bankdaten für alle Verträge ändern, Kundeninformationen, Rechnungsadresse für alle Verträge ändern.

Vertragsdetails

Die Detailansicht eines Vertrages besteht aus einer Anordnung von Portlets auf einem Spalten-Raster. Jedes Portlet bietet eine spezifische Funktion an.

Folgende Portlets sind in der ersten Version des Kundenportals enthalten:

- Vertragsdaten: Einsicht und Bearbeitung von Vertragsdaten
- Abschlag anpassen: Ansicht des aktuellen Abschlags und Option diesen anzupassen
- Zählerstand melden: Anzeige der bisher gemeldeten Zählerstände sowie die Funktion, einen weiteren Zählerstand mitzuteilen
- Verbrauchshistorie: Anzeige der Jahresverbräuche der vergangenen Jahre
- Dokumente: Anzeige der Dokumente die am Vertrag hängen
- Kündigung: Starten des Kündigungsprozesses eines Vertrages im Portal
- Tarif- bzw. Produktinformationen

Allgemeine Funktionen

- Mehrsprachigkeit (DE, EN, FR)
- Responsive Design (Mobile, Tablet, Desktop)

Individualisierungsoptionen:

- Logo austauschen
- Farbgebung anpassbar
- Schriftart
- Reihenfolge und Größe der Portlets

Sämtliche darüberhinausgehende Tätigkeiten sind individuell zu vergüten.

! Achtung: Es handelt sich hierbei um eine vorläufige Leistungsbeschreibung. Änderungen sind vorbehalten. Es besteht keine Leistungspflicht für nicht aufgeführte Bestandteile. Es besteht kein Zusammenhang zu den ehemaligen WinEV® Modulen und kein Anrecht auf die Erbringung von Leistungen aus diesen Produkten, sofern diese nicht in dieser Beschreibung aufgeführt sind.