



KUNDENVERANSTALTUNG · 14.–16. SEPTEMBER 2026 · WEIMAR

# DEN KURS BESTIMMEN. GEMEINSAM.

Die gemeinsame Kundenveranstaltung der kraftwerk Gruppe. Erstmals vereint: msu-Fachtagung und iS-Anwendertagung auf einer Bühne. Zwei Communities. Doppelt so viel Austausch.

• **Finales Programm · Stand August 2026**

**kraftwerk.Kompass**  
**2026**

**FINALES  
PROGRAMM**

**14.–16. September 2026**

**KW 38**

Montag bis Mittwoch · 3 Tage

**Leonardo Weimar**

**Weimar**

Tagungshotel · Anreise ab Mo. 15 Uhr

**Keynotes: Jánoszy & Kopp**

**Di, 15.9.**

2b AHEAD ThinkTank · Microsoft  
Deutschland

**Ende & Abreise**

**ca. 15:00**

Mittwoch, 16. September

**DREI TAGE WEIMAR**

## DER ABLAUF.

Vom entspannten Ankommen bis zum intensiven Fachtag: drei Tage, die sich lohnen.

**MONTAG**

**14. September**

**Anreise & Get-together**

Check-in ab 15:00 Uhr. Ab 17:00 Uhr begrüßen wir Sie zum ersten gemeinsamen Abend im Leonardo Hotel, ab 19:00 Uhr gemeinsames Abendessen in geselliger Runde.

**DIENSTAG**

**15. September**

**Fachtag I & Abendveranstaltung**

Ganztätig im Plenum: Eröffnung, beide Keynotes, Plattform-Strategie sowie Themen zu Business Central, kraftwerk.Knowledge und KI im Kunden-Service. Abend im Schießhaus Weimar.

**MITTWOCH**

**16. September**

**Fachtag II & Ausklang**

Ab 9:00 Uhr fünf parallele Räume nach Thementrack in drei Breakout-Runden. Ende ca. 15:00 Uhr.



**ABENDVERANSTALTUNG · 15. SEPTEMBER · SCHIESSHAUS WEIMAR**

**Ein Abend in Weimar.**

Nach dem Fachtag übernimmt Weimar: Gemeinsam machen wir uns auf den Weg durch die Klassikerstadt. Ab 19:00 Uhr erwartet Sie ein gemeinsames Abendessen im Schießhaus Weimar, einem der schönsten und geschichtsträchtigen Orte der Stadt. Was wir darüber hinaus vorbereitet haben, verraten wir noch nicht. Nur so viel: Lassen Sie sich überraschen.

# DAS PROGRAMM: TAG 1

Gemeinsamer Konferenztag für alle Teilnehmer im Plenum · Goethe Saal

## VORMITTAG

9:00 Kaffee & Empfang im Foyer

### 10:00 – 12:30 UHR

#### Begrüßung durch Holger Salmen

Unser Moderator führt Sie durch den Tag.

#### Eröffnung: Zum ersten Mal alle zusammen

Premiere kraftwerk.Kompass: Gemeinsame Herausforderungen, Bilanz, Verschmelzung, Ausblick und was die kraftwerk.Plattform 2026/27 für Sie bedeutet.

Andreas Weber, CEO

#### KEYNOTE

#### 2030: Was auf uns zukommt. Und warum das eher eine Chance ist.

Europas meistgebuchter Zukunftsforscher: konkrete Szenarien zu KI, Arbeitswelt und Versorgungswirtschaft, mit Handlungsempfehlungen statt Schreckensbild.

Sven Gábor Jánosky · 2b AHEAD ThinkTank

#### Die Kraftwerk.Plattform: Ihr Fahrplan für die nächsten Jahre

Alle Produkte auf einen Blick: Wohin entwickelt sich die Plattform, welche Module reifen bis wann, Orientierung über alle Lösungen hinweg.

Andreas Bloß, Entwicklungsleiter · Bernd Hasselfeldt, Geschäftsführer · Sascha Reif, CSO

12:30 Mittagessen & Networking

## NACHMITTAG

### 13:30 – 15:00 UHR

#### Was der Sprung auf die neue Business-Central-Version für Sie bedeutet

BC27 – Was ist neu? Praxiseinblick in die neue Version.

Sebastian Lanz, Leiter Projektmanagement · Franziska Ostermaier, Produktmanagement

#### Nicht nur ein DMS. Ein denkendes Archiv: kraftwerk.Knowledge

Ihre interne Wissensdatenbank mit semantischer Suche statt Ordnerstruktur, GoBD-konformer Archivierung und einem KI-Chatbot mit Quellenangabe.

Matthias Geißler, Head of Product Management · Maximilian Appel, Projektmanagement

#### Das neue Kunden-Service-Portal für Sie als Nutzer

Ein zentraler Zugang für unsere Kunden und wie wir Sie künftig mitnehmen.

Marcel Lindner, Principal Project Manager

15:00 Kaffeepause & Networking

### 15:30 – 17:00 UHR

#### Ausblick: KI im Kunden-Service

Vom neuen Ticket-Portal bis zur Datensouveränität und was das Onboarding für Sie bedeutet.

Simone Schütze, Projektmanagement · Marcel Lindner, Principal Project Manager · Erik Schulz, Entwicklung

#### KEYNOTE

#### Transformation in der Praxis: Wie Plattformen uns helfen, Effizienz voranzutreiben

CIO von Microsoft Deutschland zeigt, wie Plattformen und KI Effizienz schaffen, ohne Mitarbeitende und den verantwortungsvollen Umgang mit Daten aus dem Blick zu verlieren.

Anna Kopp · CIO Microsoft Deutschland

17:00 Ende Tag 1 · Get-together Schießhaus Weimar

# DAS PROGRAMM: TAG 2 – RUNDE 1

09:00 – 10:30 Uhr · Fünf parallele Räume.

■ Energie & Wärme
 ■ Wasser & Abwasser
 ■ Übergreifende Themen & Partner

| Goethe III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Goethe IV                                                                                                                                                                                                                                                                                | Belvedere II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Belvedere III+IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Forum                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>09:00 – 09:30</b></p> <p><b>Energiedatenmanagement, direkt in Ihrem System</b></p> <p>Das neue kraftwerk.EDM nimmt Gestalt an. Ehrlicher Einblick in den Entwicklungsstand, die Roadmap und was das für Ihren Betrieb bedeutet.</p> <p><b>Walter Seitz · Artem Stepanov</b></p>                                                                         | <p><b>09:00 – 09:30</b></p> <p><b>kraftwerk.Energie: Was wir weiterentwickeln und warum es für Sie relevant ist</b></p> <p>Maßnahmen zur Weiterentwicklung der energiewirtschaftlichen Lösung im Überblick.</p> <p><b>Franziska Ostermaier · Alexander Frey</b></p>                      | <p><b>09:00 – 09:30</b></p> <p><b>Meter Asset Provider: Ein starker Partner für Ihren Smart-Meter-Rollout</b></p> <p>Calisen zeigt, wie sich der Rollout mit einem Meter Asset Provider skalieren lässt: von der Finanzierung über den operativen Einsatz bis zum konkreten Mehrwert für Ihr Unternehmen.</p> <p><b>Claus Fest, Calisen</b></p> | <p><b>09:00 – 09:30</b></p> <p><b>Keine Angst vor NIS-2</b></p> <p><b>09:00 – 09:30</b></p> <p>Was die Anforderungen konkret bedeuten und wie Sie pragmatisch umsetzen.</p> <p><b>Prof. André Döring, Robin Data GmbH</b></p>                                                                                        | <p><b>09:00 – 09:30</b></p> <p><b>kraftwerk.One: Die App für den digitalen Kundenkontakt</b></p> <p>Kunden dort abholen, wo sie ohnehin unterwegs sind: mobil und direkt angebunden an Ihr Portal.</p> <p><b>Sabine Frodl, endios GmbH</b></p>        |
| <p><b>09:30 – 10:30</b></p> <p><b>Was Sie in kraftwerk.Energie jetzt nutzen können: Neue Funktionen im Überblick</b></p> <p>Aus der GAP-Analyse entstanden konkrete Neuerungen. Ein kompakter Überblick über das, was seit dem letzten Jahr dazugekommen ist.</p> <p><b>Franziska Ostermaier · Artem Stepanov · Mathias Meissner · Dr. Christian Berg</b></p> | <p><b>09:30 – 10:30</b></p> <p><b>WinEV: Was jetzt gilt und wie Ihr Weg auf die Plattform aussieht</b></p> <p>WinEV geht, die Plattform kommt. Aktuelle Fragestellungen, systemische Anpassung und Ausrichtung auf dem Weg zur neuen Plattform. Nur WinEV.</p> <p><b>Bernd Hauke</b></p> | <p><b>09:30 – 10:00</b></p> <p><b>Das steuerbare Verteilnetz: CLS-Management einfach umsetzen</b></p> <p>Wie sich steuerbare Verbrauchseinrichtungen einfach über die SmartGrid.Cloud verwalten lassen.</p> <p><b>Sebastian Albrecht, exceeding solutions GmbH</b></p>                                                                          | <p><b>09:30 – 10:00</b></p> <p><b>Praxis statt Vision</b></p> <p>Wie sich KI-Einsatz und Compliance im kommunalen Umfeld konkret zusammenbringen lassen.</p> <p><b>Prof. André Döring, Robin Data GmbH</b></p>                                                                                                       | <p><b>09:30 – 10:00</b></p> <p><b>Das Kundenportal für Wasserversorger</b></p> <p>Was das KI-first Portal kann: Von der Anmeldestrecke bis zum KI-gestützten Self-Service, praxisnah und mit Raum für Ihre Fragen.</p> <p><b>Matthias Geißler</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>10:00 – 10:30</b></p> <p><b>Leckagen erkennen, bevor sie teuer werden</b></p> <p>kraftwerk.Flow zeigt Ihnen, wo Ihr Netz steht.</p> <p><b>Matthias Geißler</b></p>                                                                                                                                                                        | <p><b>10:00 – 10:30</b></p> <p><b>FiBu in Business Central: Der solide Einstieg für neue Anwender</b></p> <p>FiBu kennen Sie, aber wie funktioniert sie in Business Central? Schwerpunkte: Record2Report, vollständige Integration und integrierte Auswertbarkeit.</p> <p><b>Annett Lindenthal · Sylvia Löwe</b></p> | <p><b>10:00 – 10:30</b></p> <p><b>KI in der Kundenkommunikation</b></p> <p>Ein Tag im Leben eines Dokuments.</p> <p><b>Felix Grundel, Convotis Freiburg AG</b></p>                                                                                    |

**10:30 Uhr · Kaffeepause & Networking**

# DAS PROGRAMM: TAG 2 – RUNDE 2

11:00 – 12:30 Uhr · Fünf parallele Räume.

■ Energie & Wärme
 ■ Wasser & Abwasser
 ■ Übergreifende Themen & Partner

| Goethe III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Goethe IV                                                                                                                                                                                                                                                   | Belvedere II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Belvedere III+IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Forum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>11:00 – 12:30</b></p> <p><b>Energierightsupdate 2026</b></p> <p>RA Dr. Michael Weise gibt einen Überblick über die aktuellen und kommenden regulatorischen Themen: wie das Netzpaket des BMWi, der aktuelle Stand des AgNes-Prozesses, die EEG-Novelle 2027, Smart-Metering light und Energy Sharing &amp; Co.</p> <p><b>Dr. Michael Weise, Becker Büttner Held</b></p> | <p><b>11:00 – 11:30</b></p> <p><b>Service CRM: Die nächste Generation von Joules speziell für den Einsatz bei kleinen und mittelgroßen Stadtwerken</b></p> <p>Wir zeigen Ihnen, wie es Ihren Arbeitsalltag erleichtert.</p> <p><b>Dominik Flubacher</b></p> | <p><b>11:00 – 12:00</b></p> <p><b>Investitionen &amp; zukunftstaugliche Netze</b></p> <p>Wo geht die Reise bei der Netzmodernisierung hin: Die operative Seite der Netzsteuerung trifft auf die strategische Priorisierung von Investitionen, zusammengedacht in einem durchgängigen Ansatz über das gesamte Asset-Portfolio.</p> <p><b>Karsten Richter · Volker Koch</b></p> | <p><b>11:00 – 12:00</b></p> <p><b>FiBu-Update: Was sich im Finanzbereich entwickelt hat</b></p> <p>Für erfahrene Anwender:</p> <p>Budgetierung, Finanzberichte und Abonnementverwaltung im Überblick. Dazu bessere Analysemöglichkeiten bei den Abgrenzungen und die neue Finanzposten-Funktionalität zur Kapitalflussrechnung.</p> <p><b>Daniela Schmiel · Annett Lindenthal · Sylvia Löwe</b></p> | <p><b>11:00 – 12:00</b></p> <p><b>Was sich in Ihrer täglichen Arbeit verbessert: Neuerungen in kraftwerk.Wasser</b></p> <p>Tarifassistent, Doublettenprüfung, Stapelverarbeitung, automatisierte Bereitstellung von Abschlägen und ein neuer Auswerteassistent für Objekteigenschaften: fünf neue Funktionen, die Ihren Arbeitsalltag in Abrechnung und Datenpflege konkret erleichtern.</p> <p><b>Maik Hoffer · Karsten Sauer</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>11:30 – 12:00</b></p> <p><b>Non-Commodities: Neue Geschäftsfelder einfach integrieren</b></p> <p>Erleben Sie live den Weg vom neuen Produkt (Wallboxen, PV-Anlagen &amp; Co.) bis zur fertigen Bestellung.</p> <p><b>Dominik Flubacher</b></p>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>12:00 – 12:30</b></p> <p><b>MaBiS-Hub</b></p> <p>Allgemeine Informationen, Marktrollen und Prozesse im Überblick.</p> <p><b>Artem Stepanov · Dr. Christian Berg</b></p>                                                                               | <p><b>12:00 – 12:30</b></p> <p><b>Technischer Service &amp; Asset Management: Einsteiger</b></p> <p>Durchgängige Order2Cash-Prozesse im Technischen Service, integrierte Auswertbarkeit und ein Blick auf die Mobile App.</p> <p><b>Guido Guthörl</b></p>                                                                                                                     | <p><b>12:00 – 12:30</b></p> <p><b>Nur der Anfang. Eine Zeitreise.</b></p> <p>E-Rechnung als strategisches Instrument. Von der gesetzlichen Pflicht zur zukunftssicheren Rechnungsstrategie</p> <p><b>Felix Grundel, Convotis Freiburg AG</b></p>                                                                                                                                                    | <p><b>12:00 – 12:30</b></p> <p><b>Versichert, was Standardpolicen übersehen</b></p> <p>Vivus kennt die Risiken der Ver- und Entsorgungswirtschaft seit über 25 Jahren und begleitet Sie unabhängig von der Risikoanalyse bis zur Schadenregulierung.</p> <p><b>Katrin Weidinger, Vivus Assekuranzmakler</b></p>                                                                                                                        |

**12:30 Uhr · Mittagessen & Networking**

# DAS PROGRAMM: TAG 2 – RUNDE 3

13:30 – 15:00 Uhr · Letzte Breakout-Runde vor dem gemeinsamen Abschluss.

■ Energie & Wärme   ■ Wasser & Abwasser   ■ Übergreifende Themen & Partner

| Goethe III                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Goethe IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Belvedere II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Belvedere III+IV                                                                                                                                                                                                                                                 | Forum                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>13:30 – 14:00</b></p> <p><b>Intelligente Messsysteme &amp; Steuerung nach §14a</b></p> <p>Der Rollout läuft, und §14a EnWG stellt Netzbetreiber vor konkrete operative Fragen. Aktueller Sachstand und was Ihre Systeme heute schon leisten.</p> <p><b>Artem Stepanov · Thomas Wimmer</b></p>                     | <p><b>13:30 – 15:00</b></p> <p><b>EEG &amp; KWKG: Was 2026/27 gilt und was Sie jetzt wissen müssen</b></p> <p>Aktuelle Änderungen und gesetzliche Roadmap, standardisiertes Reporting, Abbildung negative Börsenpreise und Redispatch 2.0. Fachvortrag mit anschließender Diskussion.</p> <p><b>Franziska Ostermaier · Dr. Christian Berg</b></p> | <p><b>13:30 – 14:00</b></p> <p><b>kraftwerk.Akademie</b></p> <p>Wohin sich die Akademie 2027 entwickelt und ein erster Blick auf den neuen Videobereich zum eigenständigen Lernen.</p> <p><b>Alexander Mühlbauer · Stefan Eichinger</b></p>                                                                                        | <p><b>13:30 – 14:00</b></p> <p><b>Das neue Kunden-Support-Portal</b></p> <p>Feedback-Runde im Workshopcharakter zum Go-live: was funktioniert gut, was kann besser werden, und wie geht die Entwicklung weiter?</p> <p><b>Philipp Frieß · Simone Schütze</b></p> | <p><b>13:30 – 14:30</b></p> <p><b>Fachbeiräte, neu gedacht</b></p> <p>Offener Austausch: wie ein regionales Format aussehen könnte, um Ihre Themen, neue Themen oder KI gemeinsam voranzubringen.</p> <p><b>Matthias Geißler · Luca Shubitidze</b></p> |
| <p><b>14:00 – 15:00</b></p> <p><b>Gemeinsam entwickeln statt alleine entscheiden</b></p> <p>Wie sich Fachbeiräte (Interessensgemeinschaften) bilden und effizient einbringen lassen, mit Praxisbeispielen, Diskussion und anschließender Erarbeitung eines Konzepts.</p> <p><b>Alexandra Gruschke · Bernd Hauke</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>14:00 – 14:30</b></p> <p><b>Wer hält den Betrieb am Laufen? Vom BPO zum verlässlichen Betriebspartner</b></p> <p>Mehr als die Übernahme einzelner Aufgaben: die durchgängige Verantwortung für ganze Geschäftsbereiche. Lassen Sie uns reden, wo das für Sie Sinn ergibt.</p> <p><b>Margarete Ruwe · Patrick Seiller</b></p> | <p><b>14:00 – 14:30</b></p> <p><b>kraftwerk.Wasser: Ready for Updates</b></p> <p>Erfahrungen aus bisherigen Updates, Prozessabläufe und Hinweise zum Updateprozess.</p> <p><b>Maik Hoffer</b></p>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |

Ende des kraftwerk.Kompass 2026 · Abreise

Ca. 15:00 Uhr