



KUNDENVERANSTALTUNG · 14.–16. SEPTEMBER 2026 · WEIMAR

Den Kurs bestimmen. Gemeinsam.

Die gemeinsame Kundenveranstaltung der kraftwerk Gruppe. Erstmals vereint: msu-Fachtagung und iS-Anwendertagung auf einer Bühne. Zwei Communities. Doppelt so viel Austausch.

• Vorläufiges Programm · Stand Juli 2026

kraftwerk.Kompass 2026 **NEU 2026**

14.–16. September 2026

KW 38

Montag bis Mittwoch · 3 Tage

Leonardo Hotel Weimar

Weimar

Tagungshotel · Anreise ab Mo. 15 Uhr

Zimmerabruf bis 31. Juli 2026

31.07.

Frühzeitig sichern · Kontingent begrenzt

DREI TAGE WEIMAR

Der Ablauf.

Vom entspannten Ankommen bis zum intensiven Fachtag: drei Tage, die sich lohnen.

MONTAG

14. September

Anreise & Get-together

Check-in im Hotel ab 15:00 Uhr möglich. Ab 17:00 Uhr begrüßen wir Sie zum Auftakt im Leonardo Hotel, das gemeinsame Abendessen startet um 19:00 Uhr in geselliger Runde.

DIENSTAG

15. September

Fachtag I & Abendveranstaltung

Start 10:00 Uhr im Plenum mit Eröffnung, beiden Keynotes und Plattform-Strategie. Nachmittags KI-Sessions und ggf. erste Fachthemen. Abend im Schießhaus Weimar.

MITTWOCH

16. September

Fachtag II & Ausklang

Ab 9:00 Uhr parallele Sessions nach Thementrack. Gemeinsamer Abschluss nach dem Mittagessen. Ende ca. 14:00 Uhr.

ABENDVERANSTALTUNG · 15. SEPTEMBER · SCHIESSHAUS WEIMAR

Ein Abend in Weimar.

Nach dem Fachtag übernimmt Weimar: Gemeinsam machen wir uns auf den Weg durch die Klassikerstadt. Ab 19:00 Uhr erwartet Sie ein gemeinsames Abendessen im Schießhaus Weimar, einem der schönsten und geschichtsträchtigen Orte der Stadt. Was wir darüber hinaus vorbereitet haben, verraten wir noch nicht. Nur so viel: Lassen Sie sich überraschen.

Das Programm: Tag 1

Gemeinsamer Konferenztag für alle Teilnehmer im Plenum.

Ab 9:00 Kaffee & Empfang im Foyer

10:00

Eröffnung: Zum ersten Mal alle zusammen

Erstmals eine gemeinsame Bühne für alle kraftwerk-Kunden: msu und iS, Energie und Wasser. Bilanz, Ausblick und was die kraftwerk.Plattform 2026/27 für Sie bedeutet.

Geschäftsführung kraftwerk-Gruppe

10:30

KEYNOTE

KI und der Mensch: Warum das kein Gegeneinander ist

CIO von Microsoft Deutschland zeigt, wie KI die Arbeit leichter macht: konkret, ohne Hype, mit Blick auf die Menschen im Unternehmen.

Anna Kopp · CIO Microsoft Deutschland

11:30

Die kraftwerk.Plattform: Ihr Fahrplan für die nächsten Jahre

Alle Produkte auf einen Blick: Wohin entwickelt sich die Plattform, welche Module reifen bis wann. Orientierung über alle Legaleinheiten hinweg.

Geschäftsführung & Produktmanagement

12:30 Mittagessen & Networking

13:30

KI in der Praxis: Was Ihre Plattform heute schon kann

kraftwerk.Knowledge, Teams-Bot, VERA-Rechnungsprüfung, KI-Simulation: konkrete Anwendungsfälle direkt aus dem Betrieb.

Für den Nachmittag sind ggf. weitere Fachsessions geplant, das finale Programm folgt in Kürze.

15:30 Kaffeepause & Networking

16:00

KEYNOTE

2030: Was auf uns zukommt. Und warum das eher eine Chance ist.

Europas meistgebuchter Zukunftsforscher: konkrete Szenarien zu KI, Arbeitswelt und Versorgungswirtschaft, mit Handlungsempfehlungen statt Schreckensbild.

Sven Gábor Jánszky · 2b AHEAD ThinkTank

17:00 Ende Tag 1 · Abend in Weimar

Das Programm: Tag 2

Parallele Sessions nach Thementrack. Sie wählen, was für Sie relevant ist.

09:00 Uhr · Plenum-Einstieg · Rückblick Tag 1 · Themen des Tages

1. RUNDE · 09:30 – 10:30 UHR

ENERGIE & WÄRME

Weniger Aufwand im Service, mehr Zeit für Ihre Kunden

Weniger manuelle Abläufe, klarere Prozesse, schnellere Reaktionszeiten. Joules automatisiert Ticketbearbeitung und entlastet Ihr Serviceteam. Mit Live-Demo.

Was Sie in kraftwerk.Energie jetzt nutzen können: neue Funktionen im Überblick

Aus der GAP-Analyse entstanden konkrete Neuerungen. Ein kompakter Überblick über das, was seit dem letzten Jahr dazugekommen ist.

WASSER & ABWASSER

Leckagen erkennen, bevor sie teuer werden: IoT für Ihr Wassernetz

7–9 % Wasserverlust sind der deutsche Durchschnitt. kraftwerk.Flow zeigt täglich, wo Ihr Netz steht: NRW-Management, ILI nach DVGW W 392 auf Knopfdruck, mit DMA-Zonen Verlust lokalisieren, ohne Excel, direkt aus Ihren Daten.

Abschläge automatisch bereitstellen: weniger Aufwand, weniger Fehler

Die automatisierte Bereitstellung von Abschlägen spart Zeit in der Abrechnung und reduziert manuelle Eingriffe.

WEITERE THEMEN

FiBu in Business Central: Der solide Einstieg für neue Anwender

Für Kunden, die frisch auf der kraftwerk.Plattform sind: FiBu kennen Sie, aber wie funktioniert sie in Business Central? Schwerpunkte: vollständige Integration in die Plattform und integrierte Auswertbarkeit.

Was der Sprung auf die neue Business-Central-Version für Sie bedeutet

Microsoft Business Central wurde weiterentwickelt und bringt konkrete Verbesserungen für Ihren Arbeitsalltag. Dieser Slot zeigt die wichtigsten Neuerungen.

Technischer Service & Asset Management: Der Einstieg für neue Anwender

Für Kunden, die frisch auf der Plattform sind: Order2Cash-Prozesse im Technischen Service, integrierte Auswertbarkeit und ein erster Blick auf die Mobile App, was Sie von Anfang an nutzen können.

10:30 Uhr · Kaffeepause & Networking

ENERGIE & WÄRME

Energiedatenmanagement: Wo wir stehen und wohin wir wollen

Das neue kraftwerk.EDM „powered by“ Fraunhofer EMS-EDM Prophet nimmt Gestalt an. Ehrlicher Einblick in den Entwicklungsstand, die Roadmap und was das für Ihren Betrieb bedeutet.

kraftwerk.energie: Was wir weiterentwickeln und warum es für Sie relevant ist

Die energiewirtschaftliche Lösung wird gezielt ausgebaut. Welche Maßnahmen konkret umgesetzt werden und was das für Ihre tägliche Arbeit mit der Plattform bedeutet.

MaBiS-Hub: Ihre Marktkommunikation auf einer Plattform

Der MaBiS-Hub bündelt systemübergreifend alle relevanten Rollen und Prozesse der Bilanzkreiscommunication. Wer im Markt aktiv ist, bekommt hier den Überblick.

WASSER & ABWASSER

Das Kundenportal für Wasserversorger: Was Version 3.0 bringt

Was bringt Wasserportal 3.0 Ihren Kunden konkret? Von der Anmeldestrecke bis zum Self-Service, praxisnah und mit Raum für Ihre Fragen.

Was sich in Ihrer täglichen Arbeit verbessert: Neue Funktionen Wasser/Abwasser

Tarifassistent, Doublettenprüfung, Stapelverarbeitung, Auswerteassistent, vier neue Funktionen, die Ihren Arbeitsalltag in Abrechnung und Datenpflege konkret erleichtern.

WEITERE THEMEN

FiBu-Update: Budgetierung, Rechnungseingang und was sonst noch neu ist

Für erfahrene Anwender: Budgetierung, Invoice und Kapitalflussrechnung im Überblick. Dazu die Abonnementverwaltung in BC27, nützliche Änderungen im Finanzbereich und bessere Analysemöglichkeiten an den Abgrenzungen.

KI nutzen und dabei auf der sicheren Seite bleiben

Was bedeutet der KI-Einsatz konkret für Ihre Datensicherheit und Compliance? kraftwerk und André Döring von Robin Data geben einen gemeinsamen Einblick, aus Praxis und externer Expertise.

Das kraftwerk-Kunden-Support-Portal: Feedback aus der Praxis

Seit dem Go-live im Mai 2026 nutzen Kunden das neue Support-Portal täglich. Was funktioniert gut, was kann besser werden? Eine offene Feedback-Runde.

12:30 Uhr · Mittagessen & Networking

ENERGIE & WÄRME

Intelligente Messsysteme und §14a: Wo stehen Sie: Was ist zu tun?

Der Rollout intelligenter Messsysteme läuft, und §14a stellt Netzbetreiber vor konkrete operative Fragen. Aktueller Sachstand und was Ihre Systeme heute schon leisten.

EEG & KWKG: Was 2026/27 gilt und was Sie jetzt wissen müssen

Aktuelle Änderungen aus EEG, KWKG und den dazugehörigen MaKo-Prozessen, inkl. negative Börsenpreise, WPM light, neue Umsatzsteuerfragen.

WinEV: Was jetzt gilt und wie Ihr Weg auf die neue Plattform aussieht

WinEV geht, die Plattform kommt. Offener Workshop zu aktuellen Fragen, Migrationspfad und konkreter Planung.

Regulatorik kompakt: Was Sie 2026 wissen müssen

RA Dr. Michael Weise von Becker Büttner Held: iMSys-Rollout, §14a EnWG, Energysharing, Kundenanlagen, aktuelle Urteile: Was betrifft Sie, und was können Sie delegieren?

WASSER & ABWASSER

Updates ohne Stress: Was andere Wasserversorger gelernt haben

Wie läuft ein Update reibungslos, und was hilft dabei wirklich? Erfahrungsberichte aus der Praxis, offen geteilt.

FÜR ALLE TEILNEHMER

Zusammen stärker: Wie Interessengemeinschaften funktionieren und wie Sie dabei sind

Gleiche Anforderungen, gemeinsame Stimme. Wie Interessengemeinschaften entstehen und wie Sie aktiv mitgestalten.

Keine Angst vor NIS-2: Anforderungen kennen, pragmatisch umsetzen

NIS-2 klingt komplex, muss es aber nicht sein. Was die Anforderungen konkret bedeuten, wo die größten Lücken in der Praxis liegen und wie man pragmatisch compliant wird.

Mehr als ein Sachbearbeiter: Was Sie beim BPO-Paket wirklich bekommen

Mehr als Auslagerung: Was das BPO-Paket neu bietet und für wen es sich wirklich lohnt.

Ihr Team gezielt weiterbilden: Die kraftwerk-Akademie und was sie 2026/27 bietet

Wie können Ihre Mitarbeiter die Plattform besser nutzen, und was tut die kraftwerk-Akademie dafür? Was sie für Ihr Team bereithält.

Weitere Fachthemen befinden sich noch in der Abstimmung, das finale Programm folgt in Kürze.

Ende des kraftwerk.Kompass 2026 · Abreise

Ca. 14:00 Uhr

kraftwerk.Kompass 2026 © kraftwerk Gruppe

Vorläufiges Programm · Stand Juli 2026 · Änderungen vorbehalten · kraftwerk.io